

Um Ihre Reparatur besser zuordnen zu können,
bitten wir Sie das nachstehende Formular so vollständig wie möglich auszufüllen.
Nur so können wir den schnellstmöglichen Service für Sie bieten.

Auftraggeber		Rechnungsanschrift	
Firma		Firma	
Straße		Straße	
PLZ, Ort		PLZ, Ort	
Ansprechpartner		Ansprechpartner	
Tel. Nr.		Tel. Nr.	
E-Mail		E-Mail	
Kunden Nr.		Bestellnummer	

Lieferadresse falls abweichend		Abholadresse falls gewünscht	
Firma		Firma	
Straße		Straße	
PLZ, Ort		PLZ, Ort	
Ansprechpartner		Ansprechpartner	
Tel. Nr.		Tel. Nr.	
E-Mail		E-Mail	
Abholadresse = Lieferadresse		Transportbox vorhanden?	

Infos zum Versand:

Um Transportschäden und spätere Reklamationen zu vermeiden, bitten wir Sie Ihr Gerät gut und sicher zu verpacken. PWA Electronic GmbH haftet nicht für Transportschäden wenn der Kunde das Gerät selbst einsendet. Bitte verwenden Sie keine Verpackungschips oder zerknüllte Zeitung. Dies stellt keine sichere Transportmöglichkeit dar.

Geräte Details:

Modellnummer	
Seriennummer	
Benutzername	
Benutzer/Windows Passwort	
Bios Passwort	
Fehlerbeschreibung (Bitte geben Sie eine möglichst genaue Beschreibung an, wann und wie der Fehler auftritt)	

Bitte beachten Sie, um Ihren Reparaturauftrag zeitnah und ohne weitere Probleme bearbeiten zu können, bitten wir Sie gesetzte Benutzernamen und Passwörter auf dem Formular zu notieren. Die Passwörter werden streng vertraulich behandelt und nach Reparatur von uns vernichtet.

Mitgeliefertes Zubehör:

Bitte legen Sie dem Gerät kein Zubehör (Akku, Netzteil, OVP, VCI, ...) bei, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenem Fehler im Zusammenhang steht.

<input type="checkbox"/> HDD/SSD	<input type="checkbox"/> Akku	<input type="checkbox"/> Stift	<input type="checkbox"/> Spiralkabel
<input type="checkbox"/> Handschlaufe	<input type="checkbox"/> Netzteil	<input type="checkbox"/> SIM Karte	<input type="checkbox"/> SD Karte
<input type="checkbox"/> Tasche	<input type="checkbox"/> Porti S/N _____	<input type="checkbox"/> Sonstiges _____	

Reparaturauftrag:

Ich beauftrage den Service der PWA Electronic GmbH mit der Durchführung wie folgt:

Garantie Reparatur	
Erstellung eines Kostenvoranschlages (Pauschale von 37,50€/netto)	
Durchführung der Reparatur bis zu einem Limit von _____ € (zzgl. MwSt. und Versandkosten)	
Ich wünsche kosmetische Reparaturen (z.B. defekte Klappen oder Schutzfolie erneuern)	
Achtung! Für kostenpflichtige Reparaturen wird unbedingt eine Bestellnummer aus Ihrem Haus benötigt, damit Ihre Buchhaltung die Rechnung korrekt zuordnen kann.	

Hinweis:

Ich bin darüber informiert, dass Kostenvoranschläge kostenpflichtig sind und mit einer Pauschale von 37,50€ zuzüglich MwSt. und möglichen Versandkosten zu vergüten sind. Diese Pauschale entfällt, wenn anschließend der Reparaturauftrag erteilt wird. Wird die PWA Electronic GmbH mit einer Garantiereparatur beauftragt und es stellt sich bei der Überprüfung heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, so gilt der Auftrag als solcher zur Erstellung eines Kostenvoranschlages.

Für kostenpflichtige Reparaturen werde ich die Bestellnummer auf Seite 1 unter Rechnungsanschrift vervollständigen. Wir bitten Sie eine Datensicherung durchzuführen, da wir bei Datenverlust keine Haftung übernehmen.

Ich habe diesen Hinweis gelesen und bin damit einverstanden:

Zusätzliche Informationen / Anmerkungen:

--	--

Datum, Unterschrift