



## UNFALLSCHADEN-GARANTIE

TOUGHBOOK und TOUGHPAD Geräte von Panasonic zeichnen sich durch ihre langlebige Robustheit aus. Doch Unfälle lassen sich nicht immer vermeiden.

Mit der Unfallschaden-Garantie von Panasonic sind Sie und Ihre Mitarbeiter bis zu 5 Jahre gegen alle Eventualitäten im Außeneinsatz abgesichert.

**Maximieren Sie Ihre Produktivität** mit der Unfallschaden-Garantie:

- Minimale Ausfallzeiten von Mitarbeitern im Falle eines Unfallschadens am Gerät
- Entfall von Reparaturkosten außerhalb der Garantiezeit
- Erhöhte Geräteverfügbarkeit dank schnellem 96-Std.-Reparaturservice\*
- Erhöhte Produktivität Ihrer mobilen Mitarbeiter und maximierte Nutzungszeit Ihrer Geräte
- Bereitstellung eines Austauschgeräts, sofern eine Reparatur nicht möglich oder wirtschaftlich nicht sinnvoll ist
- Idealer Schutz Ihrer Investition

SKU	BESCHREIBUNG	SKU	BESCHREIBUNG
CF-LESPAD3	3 Jahre Laufzeit (Full-/Semi-Ruggedized)	FZ-LESPAD3	3 Jahre Laufzeit (Android-Produkte)
CF-LESPAD5	5 Jahre Laufzeit (Full-/Semi-Ruggedized)	FZ-LESPAD5	5 Jahre Laufzeit (Android-Produkte)
CF-LESPADC13	3 Jahre Laufzeit (CF-C2 & CF-AX3)	UT-LESPAD3	3 Jahre Laufzeit (UT-MB5 & UT-MA6)
CF-LESPADC15	5 Jahre Laufzeit (CF-C2 & CF-AX3)	UT-LESPAD5	5 Jahre Laufzeit (UT-MB5 & UT-MA6)



**TOUGHBOOK**

**TOUGHPAD**



**PROSERVICES**

VOLLSTÄNDIGE GARANTIE-ABDECKUNG	Standard (3-Jahresplan)	Standard-Erweiterung (5-Jahresplan)	Unfallschäden (3-Jahresplan)	Unfallschäden (5-Jahresplan)
Herstellungsfehler	★	★	★	★
Vollständige Treiber-Updates vom Hersteller	★	★	★	★
Sämtliche Materialien, Ersatzteile sowie Arbeitsleistung	★	★	★	★
96-Std.-Reparaturabwicklung (inkl. Abholung & Lieferung) <sup>1</sup>	★	★	★	★
Mehrsprachiger Helpdesk <sup>2</sup>	★	★	★	★
Festplatten-/SSD-Garantie	★	★	★	★
Erweiterter Geräte austausch <sup>3</sup>	★	★	★	★
Hot-Swap-Austausch aus dem Vorratslager <sup>3</sup>	★	★	★	★
Festgelegte Helpdesk-Reaktionszeit <sup>4</sup>	★	★	★	★
Akku-Defekte (1 Jahr)			★	★
Umfassende Abdeckung bei Unfallschäden			★	★
Service-Plan für 5 Jahre		★		★
Preisnachlass für längere Laufzeit <sup>5</sup>		★		★
Service-Plan für 3 Jahre	★		★	

<sup>1</sup>Mit einer Erfolgsquote von 90 %

<sup>2</sup>Verfügbar von 08.00 – 18.00 Uhr CET

<sup>3</sup>Auf Anfrage; unterliegt kaufmännischen Bedingungen

<sup>4</sup>Annahme der Anrufe nach spätestens 7 Rufsignalen und Beantwortung von E-Mails innerhalb 1 Stunde

<sup>5</sup>Preisnachlasse bei Kauf erhältlich

## ZUSÄTZLICHE GARANTIE- INFORMATIONEN

Die Unfallschaden-Garantie deckt sämtliche aufgrund eines Unfalls bei sachgemäßer Nutzung anfallenden Reparaturen ab.

Diese Garantie gilt nicht für mutwillige Beschädigungen, Schäden aufgrund von Feuer, Geräte-Verlust, Diebstahl, normale Abnutzungserscheinungen (ohne Auswirkung auf die Funktionstüchtigkeit) sowie aufgrund von unsachgemäßer Wartung und Modifizierungen durch ein anderes Unternehmen als das Panasonic Service Center oder einen zugelassenen autorisierten Panasonic Service Partner, sowie Schäden, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Die Anspruchsgrenze pro Gerät entspricht dessen Wert, und die versicherte Gesamtsumme entspricht dem gesamten für Ihre Panasonic TOUGHBOOK oder TOUGHPAD Produkte in Rechnung gestellten Betrag.

Der Garantie-Vertrag muss beim Geräte-Kauf erworben werden (wobei die Unfallschaden-Garantie für das 4. und 5. Jahr bereits vor Ablauf der geltenden 3-Jahres-Garantie erworben werden muss).

Die Garantie deckt sämtliche Komponenten, einschließlich LCD-Bildschirm ab. Beim Erwerb der Unfallschaden-Garantie muss Panasonic über die Modell- und Seriennummer des Geräts informiert werden. Im Rahmen dieser Garantie wird Ihnen Ihr Gerät von Panasonic durch ein gleich- oder höherwertiges Modell ersetzt, sofern eine Reparatur nicht möglich ist.

## GARANTIE-VERFAHREN

01. Wenn Ihr TOUGHBOOK oder TOUGHPAD beschädigt ist und ein Garantie-Anspruch besteht, wenden Sie sich an den Panasonic-Helpdesk ([toughbooksupport@eu.panasonic.com](mailto:toughbooksupport@eu.panasonic.com)).
02. Bitte halten Sie die Adressdaten Ihres Unternehmens sowie die vollständige Modell- und Seriennummer des Geräts bereit.
03. Der Panasonic-Helpdesk stellt eine Reparatur-Referenznummer (RMA-Nummer) aus und organisiert die Abholung des Geräts.
04. Ein Anspruch auf kostenlose Reparatur unter der Unfallschaden-Garantie wird durch einen Mitarbeiter des Panasonic Service Center geprüft (weitere Informationen finden Sie in den Geschäftsbedingungen unter [www.toughbook.eu/proservices](http://www.toughbook.eu/proservices)).
05. Das Gerät wird im Panasonic Service Center repariert und innerhalb von 96 Std. per Kurier von Panasonic wieder an den Einsender geliefert.\*

Die vollständigen Geschäftsbedingungen können Sie hier einsehen:  
[www.toughbook.eu/proservices](http://www.toughbook.eu/proservices)

Sie erreichen den Panasonic-Helpdesk unter  
[toughbooksupport@eu.panasonic.com](mailto:toughbooksupport@eu.panasonic.com)

**TOUGHBOOK**

**TOUGHPAD**



**PROSERVICES**

\*Mit einer Erfolgsquote von 90 %. Hinweis: Lieferungen außerhalb der EU sind kostenpflichtig.