



## DATENSCHUTZ-GARANTIE

Mit der Datenschutz-Garantie von Panasonic profitieren Sie von optimaler Überwachung, Verwaltung und einem umfassenden Schutz Ihrer digitalen Assets.

Dank der Partnerschaft mit **Absolute® Software** können Sie Ihre TOUGHBOOK und TOUGHPAD Geräte mit **Absolute® Computrace** verwalten, der Schnittstelle für Rundum-Datenschutz, verwalten.

- Identifizierung und Wiederbeschaffung von TOUGHBOOK oder TOUGHPAD Geräten im Verlustfall
- Verfolgung der Geräte anhand einer Karte im Internet bei der Weitergabe innerhalb Ihres Unternehmens
- Integriert in die BIOS-Firmware
- Durchsetzung Ihrer Software-Richtlinien durch Meldung nicht autorisierter Soft- und Hardware
- Erstellung von Asset-Berichten für Upgrades, Rollouts und Geräte-Stilllegungen
- Entfernung sensibler Daten bei Ausphasung des Geräts oder nach Ablauf der Leasingdauer

Wählen Sie die beste Lösung für Ihre Anforderungen:

	Computrace One	Computrace Data Protection
IT Asset Management	★	★
Geotechnologie	★ Geolocation & Geofencing	★ Geolocation
Daten- und Geräteschutz	★	★
Wiederbeschaffung nach Diebstahl	★	
Forensik	★	



**TOUGHBOOK**

**TOUGHPAD**



**PROSERVICES**

SKU	BESCHREIBUNG	SKU	BESCHREIBUNG
PCPE-CT112A	POS – Computrace One mit 12 Monaten Support	PCPE-DP112A	POS – Computrace Data Protection mit 12 Monaten Support
PCPE-CT124A	POS – Computrace One mit 24 Monaten Support	PCPE-DP124A	POS – Computrace Data Protection mit 24 Monaten Support
PCPE-CT136A	POS – Computrace One mit 36 Monaten Support	PCPE-DP136A	POS – Computrace Data Protection mit 36 Monaten Support
PCPE-CT148A	POS – Computrace One mit 48 Monaten Support	PCPE-DP148A	POS – Computrace Data Protection mit 48 Monaten Support
PCPE-CT160A	POS – Computrace One mit 60 Monaten Support	PCPE-DP160A	POS – Computrace Data Protection mit 60 Monaten Support
PCPE-CT112D	APOS – Computrace One mit 12 Monaten Support	PCPE-DP112D	APOS – Computrace Data Protection mit 12 Monaten Support
PCPE-CT124D	APOS – Computrace One mit 24 Monaten Support	PCPE-DP124D	APOS – Computrace Data Protection mit 24 Monaten Support
PCPE-CT136D	APOS – Computrace One mit 36 Monaten Support	PCPE-DP136D	APOS – Computrace Data Protection mit 36 Monaten Support
PCPE-CT148D	APOS – Computrace One mit 48 Monaten Support	PCPE-DP148D	APOS – Computrace Data Protection mit 48 Monaten Support
PCPE-CT160D	APOS – Computrace One mit 60 Monaten Support	PCPE-DP160D	APOS – Computrace Data Protection mit 60 Monaten Support

## ZUSÄTZLICHE GARANTIE- INFORMATIONEN

Absolute Computrace ermöglicht Geschäftskunden von Panasonic die zentrale Überwachung ihrer IT-Assets über eine Cloud-basierte Schnittstelle – das Absolute Customer Center.

### Asset-Administration

Verwalten Sie Ihre TOUGHBOOK und TOUGHPAD Geräte, unabhängig davon, ob sie sich im Firmennetzwerk befinden. Sie können umfassende Informationen von jedem Gerät einsehen und entsprechende Richtlinien und Benachrichtigungsregeln einstellen, sodass Sie informiert werden, sobald eine nicht autorisierte Abweichung festgestellt wird. Zu den Informationen gehören Benutzeridentität, Geräte-Standort sowie installierte Soft-/Hardware, die unter Umständen gegen geltende Richtlinien verstößt.

### Daten- und Geräteschutz

Im Verlustfall können Sie aus der Ferne sensible Daten auf den Geräten löschen und einen entsprechenden Bericht erstellen, der die Löschung nachweist. Darüber hinaus können Sie das Gerät mit einer individuellen Nachricht an den Benutzer blockieren und standortunabhängig auf Dateien zugreifen.

### Geotechnologie

Sie können Geräte auf einer Karte im Internet verfolgen und dabei den aktuellen sowie frühere Standorte einsehen. Sie haben die Möglichkeit, virtuelle Grenzen zu definieren und erhalten eine Benachrichtigung, wenn diese mit dem Gerät überschritten werden, sodass Sie ggfs. entsprechende Maßnahmen einleiten können.

### Wiederbeschaffung nach Diebstahl

Auf Anfrage führt das Absolute Investigations and Recovery-Team eine Untersuchung durch und stellt die Ergebnisse den Polizeibehörden zur Verfügung.

### Forensik

Das Absolute Investigations and Recovery-Team kann über das Internet auf ein gestohlenen Gerät zugreifen und mithilfe von Methoden wie Eingabeüberwachung sowie Registry-, Datei- und Standortüberprüfung feststellen, wer das Gerät gerade zu welchem Zweck verwendet. Es lässt sich auch feststellen, ob nach dem Diebstahl auf bestimmte Daten zugegriffen wurden.

## GARANTIE-VERFAHREN

01. Wenn Sie den Diebstahl eines von der Garantie abgedeckten TOUGHBOOK und TOUGHPAD Geräts melden möchten, kontaktieren Sie bitte den Panasonic-Helpdesk unter [toughbooksupport@eu.panasonic.com](mailto:toughbooksupport@eu.panasonic.com)
02. Bitte halten Sie die Adressdaten Ihres Unternehmens sowie die Modell- und Seriennummer des Geräts bereit.
03. Anschließend wird eine Service-Referenznummer ausgestellt und der Fall an das Absolute Customer Center weitergeleitet.

Sie erreichen den Panasonic-Helpdesk unter  
[toughbooksupport@eu.panasonic.com](mailto:toughbooksupport@eu.panasonic.com)

**TOUGHBOOK**

**TOUGHPAD**



**PROSERVICES**

Die vollständigen Geschäftsbedingungen können Sie hier einsehen: [www.toughbook.eu/proservices](http://www.toughbook.eu/proservices)