



## GARANTIE-VERLÄNGERUNG

Alle Panasonic TOUGHBOOK und TOUGHPAD Geräte verfügen standardmäßig über eine 3-jährige Garantiezeit.

Diese können Sie mit der Garantie-Verlängerung von Panasonic um zwei Jahre verlängern, Ihre Reparaturkosten auf ein Minimum reduzieren und den Lebenszyklus Ihres TOUGHBOOK oder TOUGHPAD Geräts maximieren.

Sichern Sie sich mit der Garantie-Verlängerung den **erstklassigen Service** von Panasonic:

- Umfassende Abdeckung bei Hardware-Ausfällen
- Erhöhte Geräteverfügbarkeit dank schneller 96-Std.\* Reparaturabwicklung
- Mehrsprachiger Helpdesk
- Maximierte Lebensdauer Ihres Geräts
- Idealer Schutz Ihrer Investition
- Reduzierung potenzieller Reparatur- und Wiederherstellungskosten auf ein Minimum
- Minimierung der Ausfallzeiten von Mitarbeitern auf Grund defekter Geräte

SKU	BESCHREIBUNG
CF-LESPEW5	Garantie-Verlängerung von 3 auf 5 Jahre (Windows-Produkte)
FZ-LESPEW5	Garantie-Verlängerung von 3 auf 5 Jahre (Android-Produkte)
UT-LESPEW5	Garantie-Verlängerung von 3 auf 5 Jahre (UT-MB5 & UT-MA6)



**TOUGHBOOK**

**TOUGHPAD**



**PROSERVICES**

VOLLSTÄNDIGE GARANTIE-ABDECKUNG	Standard (3-Jahresplan)	Standard-Erweiterung (5-Jahresplan)	Unfallschäden (3-Jahresplan)	Unfallschäden (5-Jahresplan)
Herstellungsfehler	★	★	★	★
Vollständige Treiber-Updates vom Hersteller	★	★	★	★
Sämtliche Materialien, Ersatzteile sowie Arbeitsleistung	★	★	★	★
96-Std.-Reparaturabwicklung (inkl. Abholung & Lieferung) <sup>1</sup>	★	★	★	★
Mehrsprachiger Helpdesk <sup>2</sup>	★	★	★	★
Festplatten-/SSD-Garantie	★	★	★	★
Erweiterter Geräte austausch <sup>3</sup>	★	★	★	★
Hot Swap-Austausch aus dem Vorratslager <sup>3</sup>	★	★	★	★
Festgelegte Helpdesk-Reaktionszeit <sup>4</sup>	★	★	★	★
Akku-Defekte (1 Jahr)			★	★
Umfassende Abdeckung bei Unfallschäden			★	★
Service-Plan für 5 Jahre		★		★
Preisnachlass für längere Laufzeit <sup>5</sup>		★		★
Service-Plan für 3 Jahre	★		★	

<sup>1</sup>Mit einer Erfolgsquote von 90 %

<sup>2</sup>Verfügbar von 08.00 – 18.00 Uhr CET

<sup>3</sup>Auf Anfrage; unterliegt kaufmännischen Bedingungen

<sup>4</sup>Annahme der Anrufe nach spätestens 7 Rufsignalen und Beantwortung von E-Mails innerhalb 1 Stunde

<sup>5</sup>Preisnachlasse bei Kauf erhältlich

## ZUSÄTZLICHE GARANTIE- INFORMATIONEN

Die Garantie-Verlängerung kann am Verkaufspunkt oder vor Ablauf der Standardgarantie erworben werden.

Die Garantie erstreckt sich auf alle Systemkomponenten mit Ausnahme von Zubehör, Akkus, Verbrauchsmaterialien, Sonderausstattungen usw. Zum Zeitpunkt des Erwerbs der Garantie-Verlängerung muss Panasonic eine vollständige Liste der Modell- und Seriennummern vorgelegt werden.

Diese Garantie erstreckt sich auf Fehler aufgrund von Mängeln bei Materialien und Verarbeitung, die bei normalem Gebrauch auftreten. Sie gilt nicht für Schäden, die beim Versand auftreten, Fehler, die durch Software- oder Viren-Probleme, Betriebssysteme oder Anwendungen verursacht werden, Fehler durch Produkte, die nicht von Panasonic stammen, oder Fehler aufgrund von Installationen, Unfällen, Missbrauch, dem Einleiten von Flüssigkeiten oder anderen Fremdstoffen in das Gerät sowie Beschädigungen, die auf höhere Gewalt, Missbrauch und Unterlassung zurückzuführen sind. Zudem wird die Garantie durch unsachgemäße Pflege, Änderungen oder Wartung durch ein anderes Unternehmen als das Panasonic Service Center oder einen zugelassenen autorisierten Panasonic Service Partner ungültig.

Die vollständigen Geschäftsbedingungen können Sie hier einsehen:

[www.toughbook.eu/proservices](http://www.toughbook.eu/proservices)

## GARANTIE-VERFAHREN

01. Wenn Ihr TOUGHBOOK oder TOUGHPAD beschädigt ist und ein Garantie-Anspruch besteht, wenden Sie sich an den Panasonic-Helpdesk ([toughbooksupport@eu.panasonic.com](mailto:toughbooksupport@eu.panasonic.com)).
02. Bitte halten Sie die Adressdaten Ihres Unternehmens sowie die vollständige Modell- und Seriennummer des Geräts bereit.
03. Der Panasonic-Helpdesk stellt eine Reparatur-Referenznummer (RMA-Nummer) aus und organisiert die Abholung des Geräts.
04. Ein Anspruch auf kostenlose Reparatur unter der Garantie-Verlängerung wird durch einen Mitarbeiter des Panasonic Service Center geprüft (weitere Informationen finden Sie in den Geschäftsbedingungen unter [www.toughbook.eu/proservices](http://www.toughbook.eu/proservices)).
05. Das Gerät wird im Panasonic Service Center repariert und innerhalb von 96-Std. per Kurier von Panasonic wieder an den Einsender geliefert.\*

Sie erreichen den Panasonic-Helpdesk unter  
[toughbooksupport@eu.panasonic.com](mailto:toughbooksupport@eu.panasonic.com)

**TOUGHBOOK**

**TOUGHPAD**



**PROSERVICES**

\*Mit einer Erfolgsquote von 90 %. Hinweis: Lieferungen außerhalb der EU sind kostenpflichtig.