

Panasonic



ERWEITERTE AKKU-GARANTIE

Stellen Sie sicher, dass Ihre TOUGHBOOK und TOUGHPAD Geräte langfristig die maximale Leistung erbringen.

Mit der Erweiterten Akku-Garantie von Panasonic können Sie Ihre Geräte über die 6-monatige Standardgarantie hinaus bis zu 5 Jahre gegen Akku-Ausfall schützen.

Verbessern Sie Ihre Geräteleistung mit der Erweiterten Akku-Garantie:

- Austausch von Akkus, deren Kapazität bei normalem Gebrauch unter 50 % gesunken ist
- Senkung der mit dem Akku-Austausch verbundenen Verwaltungskosten
- Sicherung der Leistungsfähigkeit und Produktivität Ihrer Belegschaft
- Erhöhte Geräteverfügbarkeit dank schnellem 96-Std.-Reparaturservice*
- Maximierte Lebensdauer Ihrer Geräte

SKU	BESCHREIBUNG
CF-LESPBAEW3	Erweiterte Akku-Garantie – 3 Jahre Laufzeit
CF-LESPBAEW4	Erweiterte Akku-Garantie – 4 Jahre Laufzeit
CF-LESPBAEW5	Erweiterte Akku-Garantie – 5 Jahre Laufzeit



TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

VOLLSTÄNDIGE GARANTIE-ABDECKUNG	Standard (3-Jahresplan)	Standard-Erweiterung (5-Jahresplan)	Unfallschäden (3-Jahresplan)	Unfallschäden (5-Jahresplan)
Herstellungsfehler	★	★	★	★
Vollständige Treiber-Updates vom Hersteller	★	★	★	★
Sämtliche Materialien, Ersatzteile sowie Arbeitsleistung	★	★	★	★
96-Std.-Reparaturabwicklung (inkl. Abholung & Lieferung) ¹	★	★	★	★
Mehrsprachiger Helpdesk ²	★	★	★	★
Festplatten-/SSD-Garantie	★	★	★	★
Erweiterter Geräte austausch ³	★	★	★	★
Hot Swap-Austausch aus dem Vorratslager ³	★	★	★	★
Festgelegte Helpdesk-Reaktionszeit ⁴	★	★	★	★
Akku-Defekte (1 Jahr)			★	★
Umfassende Abdeckung bei Unfallschäden			★	★
Service-Plan für 5 Jahre		★		★
Preisnachlass für längere Laufzeit ⁵		★		★
Service-Plan für 3 Jahre	★		★	

¹Mit einer Erfolgsquote von 90 %

²Verfügbar von 08.00 – 18.00 Uhr CET

³Auf Anfrage; unterliegt kaufmännischen Bedingungen

⁴Annahme der Anrufe nach spätestens 7 Rufsignalen und Beantwortung von E-Mails innerhalb 1 Stunde

⁵Preisnachlasse bei Kauf erhältlich

ZUSÄTZLICHE GARANTIE- INFORMATIONEN

Mit dieser Garantie kann sich der Kunde an das Panasonic Service Center wenden, um einen Ersatzakku zu erhalten.

Die Akku-Kapazität muss dafür unter 50 % liegen. TOUGHBOOK und TOUGHPAD Geräte, für die dieser Service abgeschlossen wurde, können während der Laufzeit der Erweiterten Garantie maximal einen Akku pro Jahr erhalten. Für den Abschluss dieser Garantie müssen beim Kauf die Modell- und Seriennummer mitgeteilt werden.

Diese Garantie gilt nicht für Schäden, die durch den Versand oder durch Fehler von Produkten, die nicht von Panasonic stammen, verursacht wurden, sowie durch Unfälle, Fehlgebrauch, dem Einleiten von Flüssigkeiten oder anderen Fremdstoffen in das Gerät, unsachgemäßer Wartung und Installationen, Modifikationen oder Beschädigungen aufgrund von Serviceleistungen durch ein anderes Unternehmen als das Panasonic Service Center oder den zugelassenen autorisierten Panasonic Service Partnern sowie Schäden durch höhere Gewalt.

Die vollständigen Geschäftsbedingungen können Sie hier einsehen:

www.toughbook.eu/proservices

GARANTIE-VERFAHREN

01. Wenn die Akku-Kapazität bei unter 50 % liegt und ein Garantie-Anspruch besteht, wenden Sie sich bitte an den Panasonic-Helpdesk (toughbooksupport@eu.panasonic.com).
02. Bitte halten Sie die Adressdaten Ihres Unternehmens sowie die vollständige Modell- und Seriennummer des Geräts bereit, in welchem der Akku verwendet wird.
03. Der Panasonic-Helpdesk stellt eine Reparatur-Referenznummer (RMA-Nummer) aus und organisiert die Abholung des Geräts.
04. Ein Anspruch auf Austausch des Akkus unter der Erweiterten Akku-Garantie wird zunächst durch das Panasonic Service Center geprüft, das die Akku-Kapazität kontrolliert (weitere Informationen finden Sie in den Geschäftsbedingungen unter www.toughbook.eu/proservices).
05. Der Akku wird vom Panasonic Service Center ersetzt (sofern eine Kapazität von unter 50 % festgestellt wurde) und innerhalb von 96-Std. per Kurier von Panasonic wieder an den Einsender geliefert.*

Sie erreichen den Panasonic-Helpdesk unter
toughbooksupport@eu.panasonic.com

TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

*Mit einer Erfolgsquote von 90 %. Hinweis: Lieferungen außerhalb der EU sind kostenpflichtig.